



Anexo del Manual de la Calidad

Política

Fecha: 08/06/2018
Código: MC-001/ AX-001
Revisión: 01
Página 1 de 1

Ferroluc S.A., surge en el año 2004, desde sus comienzos se dedica a brindar soluciones metálicas. En los últimos años hemos enfocado nuestro trabajo y servicio en mejorar la terminación de los productos requeridos por nuestros clientes. Incorporando tecnología y logística para agilizar los procesos de entrega como así también poder entregar los metales a medida, plegados perforados y estampados listos para utilizar.

Enfocamos nuestro Sistema de Gestión de la Calidad hacia la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes, comprometiéndonos en el cumplimiento de nuestros objetivos:

- ✚ Mantener una comunicación permanente con nuestros clientes, midiendo su grado de satisfacción en cuanto a los productos y los servicios prestados por nuestra empresa.
- ✚ Mantener y mejorar permanentemente un Sistema de Gestión de la Calidad que cumpla con los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001, los requisitos propios establecidos en el Sistema de Gestión de calidad, otros requisitos aplicables y con esta Política de la Calidad.

La Dirección de la empresa provee los recursos humanos y financieros necesarios para cumplir con esta Política de la Calidad y sus objetivos, considerando los requisitos de las partes interesadas, los cuales se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico, liderazgo y beneficio de nuestros clientes.

Tomas Salse
Representante de la Dirección